

# ΕΞΥΠΝΗ ΠΟΛΗ και ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

## ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟ ΔΗΜΟΤΗ

### ΣΤΟΧΟΣ : Ταχύτερη και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των δημοτών

- Ηλεκτρονική διαχείριση αιτήσεων για πιστοποιητικά και άδειες. Δημιουργία ηλεκτρονικών φορμών και αιτήσεων για διάφορες διαδικασίες, συμπεριλαμβανομένων πιστοποιητικών, αδειών, βεβαιώσεων, κλπ.
- «Οδηγός του Δημότη»
- Εφαρμογή διαχείρισης αιτημάτων & διαδραστικοί χάρτες για την ηλεκτρονική υποβολή αιτημάτων και την ταυτόχρονη διαχείρισή τους από τις αντίστοιχες υπηρεσίες του Δήμου. Πλατφόρμα που επιτρέπει στους Δημότες να αναφέρουν γρήγορα και εύκολα τα προβλήματα που συναντούν στην καθημερινότητά τους.
- Ψηφιακός βοηθός Chatbot. Απλοποίηση της διαδικασίας συλλογής, επιμέλειας και ανταλλαγής πληροφοριών με τους πολίτες.

### ΣΤΟΧΟΣ : Διαβουλεύσεις & Επικοινωνία

- Επικοινωνία με τους δημότες μέσω push notifications, μηνυμάτων εφαρμογής, sms, email και μέσω κοινωνικής δικτύωσης.

### ΣΤΟΧΟΣ : Ηλεκτρονικές Πληρωμές

- Διαχείριση ηλεκτρονικών πληρωμών όπως, συνδρομές (παιδικών σταθμών, ωδείων, αθλητικών κέντρων, κλπ), εισιτήρια εκδηλώσεων (συναυλίες, φεστιβάλ, κλπ), λογαριασμοί (ΔΕΥΑΙ, κλπ).  
Μείωση της γραφειοκρατίας και του κόστους συναλλαγών.

### ΣΤΟΧΟΣ : Ενημέρωση του Δημότη

- Παροχή υψηλής ταχύτητας πρόσβασης στο ασύρματο δίκτυο με ελεύθερη πρόσβαση για δημότες & επισκέπτες σε πλατείες, τουριστικούς χώρους, κλπ
- Δωρεάν κατάρτιση δημοτών σε θέματα νέων Τεχνολογιών για την απόκτηση – βελτίωση ψηφιακών δεξιοτήτων ώστε να συμμετέχουν στις δράσεις του ψηφιακού Δήμου

## ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

### ΣΤΟΧΟΣ : Λειτουργική Διασύνδεση Πανεπιστημιούπολης

- Καθολική αντιμετώπιση των τεχνών και της πολιτιστικής πολιτικής, με περιοδικότητα και επαναληψιμότητα των δράσεων (δημιουργία θεσμών). Σε συνεργασία με τη Σχολή Καλών Τεχνών του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων και του καλλιτεχνικού δυναμικού της πόλης
- Παροχή ολοκληρωμένης ιατρικής φροντίδας κατά τη διάρκεια της εγκυμοσύνης και του τοκετού γυναικών οικονομικά ασθενέστερων πολυτέκνων σε συνεργασία με την Ιατρική Σχολή του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων
- Δραστική αύξηση των επισκέψεων των φυσιοθεραπευτών – εργοθεραπευτών – κοινωνικών λειτουργών στα ΚΑΠΗ, σε συνεργασία με το Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο Ιωαννίνων
- Διασφάλιση συνεργασίας με τη Σχολή Γεωπονίας του Παν/μιου Ιωαννίνων για την υποστήριξη της αγροτικής παραγωγής του Λεκανοπεδίου Ιωαννίνων (βελτίωση καλλιεργητικών μεθόδων -φυτοφάρμακα, άδρευση, κλπ-)
- Δημιουργία γραφείου «One stop shop» για την υποστήριξη των φοιτητών της πόλης μας

### ΣΤΟΧΟΣ : Ανάδειξη της πόλης

- Εφαρμογή καταγραφής και προβολής του πολιτιστικού αποθέματος και των μνημείων της πόλης.  
Δημιουργία χάρτη σε μορφή εφαρμογής (σε συνεργασία με τη Σχολή Καλών Τεχνών του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων), στον οποίο θα προσδιορίζεται η ακριβής τοποθεσία των αφηγηματικών (ιστορικά, πολιτιστικά, κλπ) στοιχείων που αφορούν την πόλη. {Η συλλογή των στοιχείων θα προκύψει μετά από συνεργασία μαθητών που θα έρθουν σε επαφή με ηλικιωμένους για τη συγκέντρωση πληροφοριών σχετικά με τους μύθους και τις ιστορίες που σχετίζονται με την πόλη. Τελικά δημιουργούνται καλλιτεχνικές εγκαταστάσεις μέσα στην πόλη, οι οποίες θα ενεργοποιούνται από τους επισκέπτες, παράγοντας μια ονειρική ατμόσφαιρα}.
- Δημιουργία εφαρμογής «Ioannina App» με πλήρη και κατατοπιστική πληροφόρηση (καιρός, σημεία ενδιαφέροντος, αγορά, φαγητό/καφέ, εκδηλώσεις, κλπ) του επισκέπτη και του δημότη.

